



conceitos diferentes
COMUNICAÇÃO E PRODUÇÃO GRÁFICA

CONDIÇÕES GERAIS INERENTES À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A leitura e respectiva aceitação das Condições Gerais inerentes a esta Prestação de Serviço, não invalidam a existência de Condições Especiais Adicionais à Prestação do mesmo Serviço, desde que anexas a este Documento e assinadas por ambas as partes.

1.0 ORÇAMENTOS

- 1.1 Os valores orçamentados, não incluem IVA e são válidos por 30 dias, no entanto, se dentro do prazo anteriormente indicado, verificarmos erros nos cálculos, reservamo-nos o direito de rectificar ou anular o orçamento em causa.
- 1.2 Os valores dos serviços já executados não poderão, em caso algum, ser tomados em conta para futuras eventuais encomendas.
- 1.3 Qualquer alteração efectuada às especificações originais dos serviços orçamentados, após sua confirmação, serão facturados extra orçamento.
- 1.4 A adjudicação de qualquer encomenda só será aceite e considerada através da devolução do orçamento correspondente devidamente preenchido e assinado, ou em alternativa, através da devolução via e-mail do respetivo orçamento em anexo e, por escrito, transmitida claramente a informação de aprovação mencionando o número de orçamento e quantidade aceite.
- 1.5 Uma vez o orçamento aceite e posteriormente anulado em parte ou no seu todo, serão debitadas ao Cliente todas as despesas consumadas até ao momento.
- 1.6 Mesmo não sendo adjudicado a execução do serviço orçamentado, serão debitadas ao Cliente todas as despesas que até ao momento tenham sido executadas a pedido verbal ou escrito pelo Cliente. (ex.: maquetas, provas...)

2.0 MAQUETAS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 2.1 As maquetas (1ª gratuita), depois de revistas pelos nossos clientes, deverão ser-nos devolvidas assinadas com as rectificações a executar. Os erros que existirem aquando dessa revisão e que não tenham sido detectados pelo Cliente serão da sua inteira responsabilidade, não dando desta forma origem a qualquer acordo ou posterior desconto, uma vez que é ao Cliente que cabe a última decisão e aprovação.
- 2.2 Os valores apresentados não incluem serviço de pré-impressão, sendo este normalmente oferecido (até ao máximo de 1 hora) pela Conceitos Diferentes, Lda.. Assim sendo, todo o material daí resultante é propriedade do prestador do serviço, salvo indicação em contrário assinada por ambas as partes.
- 2.3 Em caso de fornecimento de artes finais por parte do Cliente, estas devem ser entregues em Suporte Digital no formato PDF respeitando as indicações fornecidas pela Conceitos Diferentes.
- 2.4 Considera-se sempre, que os clientes possuem os direitos de reprodução dos originais que nos confiam. Em caso algum assumimos responsabilidades perante os seus autores.
- 2.5 Sempre que a Conceitos Diferentes receba do Cliente originais em formato digital (imagens, textos ou outros) ou físico (fotolitos, imagens, textos ou outros) e os considere de qualidade inferior, ou inadequados aos padrões do sector gráfico, não é obrigada a aceitar tais originais e, serão da responsabilidade do Cliente todos os agravamentos de custos daí resultantes e facturados extra orçamento.
- 2.6 Tudo o que a Conceitos Diferentes, Lda. idealize, elabore ou utilize que seja necessário à execução final do serviço contratado são sua propriedade, não podendo o Cliente exigir a sua entrega antes, durante ou depois da conclusão do mesmo.
- 2.7 Reservamo-nos o direito de publicar todo e qualquer projeto que tenha sido por nós executado (pré-impressão, impressão ou pós-impressão) para fins promocionais.

3.0 PRODUÇÃO E PRAZOS DE ENTREGA

- 3.1 Caso se opte pela impressão digital, poderão existir algumas diferenças na tonalidade da cor ($\pm 15\%$) se comparado com encomendas anteriores, devido às especificidades deste mercado em concreto.
- 3.2 De forma a minimizar o problema mencionado no ponto anterior, é fornecido, a pedido do cliente, uma amostra de referência composta por 3 exemplares únicos, representando respetivamente a tonalidade ideal, e as variações de tonalidade previstas.
- 3.3 Os prazos de entrega, quando indicados no orçamento, só terão início no dia útil seguinte à data de adjudicação e, só poderão ser cumpridos se nessa data possuímos todos os elementos necessários (instruções, materiais e outros) à completa execução do projecto. A falta, defeito ou deficiente qualidade destes, ou o atraso na entrega das provas devidamente verificadas, datadas

e assinadas, poderão determinar a prorrogação dos prazos, bem como à indemnização por parte do Cliente pela imobilização de máquinas e/ou outros meios de produção.

- 3.4 Os prazos de entrega previamente indicados poderão sofrer alterações sempre que por motivos alheios à nossa vontade, não os possamos cumprir, não dando este facto origem a qualquer indemnização.

4.0 RESPONSABILIDADES E RECLAMAÇÕES

- 4.1 Qualquer reclamação só será considerada, se efetuada por escrito e no prazo máximo de 5 dias úteis após a data da fatura, desde que a encomenda / serviço efetuado não se encontre adulterada(o). A falta de verificação, ou comunicação de qualquer defeito dentro do prazo anteriormente assinalado, importa a aceitação e transferência de propriedade.
- 4.2 Reclamações sobre as quantidades entregues e não condizentes com a respetiva fatura, só serão aceites quando efectuadas no acto da recepção da mercadoria.
- 4.3 Não podem ser atribuídas quaisquer responsabilidades à Conceitos Diferentes, Lda. enquanto fornecedor, as variações seguidamente descritas, pois são consideradas usuais e toleradas no sector da indústria gráfica devido à sua especificidade: a) Diferenças até $\pm 10\%$ da quantidade aprovada; b) Diferenças até $\pm 8\%$ na espessura micrométrica do suporte físico (papel, cartão, pvc ou outro); c) Diferenças até $\pm 5\%$ no peso métrico do suporte físico (papel, cartão, pvc ou outro); d) Diferenças até ± 5 mm nas medidas dos suportes físicos conforme alíneas anteriores; e) Pequenas diferenças de tintas, pureza, lisura, acetinado, espessura, colagem ou outro.
- 4.4 Nunca, em caso algum, o Cliente poderá imputar à Conceitos Diferentes, Lda. qualquer custo por possível dano directo ou indirecto causado através do não cumprimento em todo ou em parte de qualquer uma das alíneas anteriores.
- 4.5 O eventual desconto ou repetição de bens / serviços por insatisfação do Cliente, apenas será processado de comum acordo, após recepção nas nossas instalações da totalidade da encomenda produzida, e mediante o apuramento das responsabilidades pelas falhas anteriormente ocorridas.
- 4.6 Sempre que se torne imperioso proceder a qualquer desconto de acordo com o estipulado no ponto anterior, o mesmo apenas poderá ser aplicável em bens / serviços posteriores, nunca ao bem / serviço objecto de reclamação ou desconto.
- 4.7 Não são consideradas para efeito de reclamação as insatisfações do cliente causadas por danos resultantes de utilização indevida ou negligente do produto, ora pelo cliente, ora por terceiros; deficiência nas condições ambientais, nomeadamente de temperatura, vento e humidade, ou de condições de limpeza; Casos de força maior, tais como incêndios, inundações, entre outros; intervenção no produto de componentes não contemplados; intervenção por pessoal estranho à Conceitos Diferentes.

5.0 ACONDICIONAMENTO E TRANSPORTE

- 5.1 Os valores indicados nos nossos orçamentos não incluem transporte nem acondicionamento diferente do habitual. Qualquer acondicionamento especial, embalagens, ou transporte será facturado extra orçamento.
- 5.2 Todas as mercadorias são entregues nas nossas instalações. Após saírem das nossas instalações viajam por conta e risco do Cliente.

6.0 PAGAMENTOS

- 6.0 PAGAMENTOS
- 6.1 Caso se trate de uma primeira encomenda por parte do Cliente, ou de um projecto de duração superior ou igual a 20 dias úteis, será exigido no acto de adjudicação o pagamento de 30% do valor orçamentado, mais 30% aquando da aprovação da maqueta, amostra ou prova, e os restantes 40% em contra entrega do bem / serviço.
- 6.2 Caso se trate de um projeto extra comunitário, é exigido ao cliente o adiantamento da totalidade do valor previamente orçamentado aquando da aprovação do respetivo orçamento.
- 6.3 A liquidação dos bens / serviços prestados pela Conceitos Diferentes, Lda. são feitos a pronto pagamento, com direito a 2% de desconto, excepto se se tratar da primeira encomenda efectuada por parte do Cliente. Caso o cliente prefira não optar por esta solução, é-lhe exigido um cheque pré-datado no máximo a 30 dias, salvo acordo em contrário assinado por ambas as partes, não dando no entanto direito a qualquer desconto.

- 6.4 Todos os clientes, cujo valor de aquisição de bens / serviços, que no ano antecedente, não tiver atingindo os 500 euros, só poderão proceder à encomenda de novos bens / serviços mediante pronto pagamento.
- 6.5 Todos os clientes, cujo o período de pagamento tenha ultrapassado em 30% o termo previamente acordado para a regularização dos mesmos, apenas poderão proceder a eventuais futuras encomendas e aquisições de bens / serviços, mediante a completa regularização da sua actual conta corrente e posteriormente ficarão sujeitos, pelo período de um ano, à aceitação incondicional do ponto anterior, independentemente de o valor de aquisições de bens / serviços, no ano precedente ter ultrapassado os 500 euros.
- 6.6 Mesmo que do contrato não conste data ou prazo de pagamento, são sempre devidos juros à taxa legal, os quais se vencem automaticamente, sem necessidade de novo aviso, 30 dias após a data de vencimento da factura, segundo consignado no Decreto-Lei n.º 3/2010 de 27 de Abril.
- 6.7 Apenas será aceite um estudo e eventual abertura de crédito após 6 meses de encomendas regulares. Para eventual abertura de crédito serão necessários diversos elementos fornecidos pelo cliente de modo a obtermos informações comerciais e bancárias adicionais. Após a devida análise poderá ou não ser aceite a abertura de crédito, desde que o mesmo nunca ultrapasse o valor médio mensal de encomendas efetuadas e liquidadas nos últimos 6 meses.
- 6.8 Toda e qualquer abertura de crédito será analisada e revista a cada 6 meses, podendo ou não ser alterada ou anulada.
- 6.9 Todas as despesas, encargos e custos que resultem da utilização por parte do cliente, de meios de pagamento diferentes do acordado em orçamento serão suportados pelo Cliente.
- 7.0 JURISDIÇÃO E DIREITO APLICÁVEL**
- 7.1 A Conceitos Diferentes reserva-se o direito de alterar as condições acima descritas, informando sempre todos os seus clientes via e-mail sobre quais os pontos modificados.
- 7.2 As presentes Condições Gerais inerentes a esta Prestação de Serviço são reguladas pela Lei Portuguesa e para todas as questões emergentes da interpretação e execução das presentes Condições Gerais inerentes a esta Prestação de Serviço, as partes determinam como foro competente o da Comarca de Vila Nova de Famalicão, com expressa renúncia a qualquer outro.
- 7.3 Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave localizado na Rua do Capitão Alfredo Guimarães, 1, 4800-019 Guimarães Telf: 253 422410 - Fax: 253 422 411- Email: triave@gmail.com
- 7.4 Qualquer alteração às Condições Gerais inerentes a esta Prestação de Serviço terão que ter o expresso e incondicional consentimento reduzido formalmente a escrito por parte da Conceitos Diferentes.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ADICIONAIS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (IMAGENS)

A leitura e respectiva aceitação das Condições Especiais Adicionais à Prestação de um Serviço (Fotografias), obrigam a igual aceitação das Condições gerais inerentes à prestação de Serviços e, não invalidam a existência de Condições Especiais Adicionais à Prestação deste mesmo Serviço, desde que anexas a este Documento e assinadas por ambas as partes.

1.0 PROPRIEDADE INTELECTUAL

1.1 Os direitos do Cliente no que diz respeito à utilização de qualquer Imagem são sujeitos a esta licença.

1.2 Todas as Imagens cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda. são protegidas por leis e tratados de propriedade intelectual nacionais e internacionais. A Conceitos Diferentes, Lda. e/ou os demais colaboradores que forneceram o respetivo conteúdo e/ou Imagens para a Conceitos Diferentes, Lda. retêm todos os direitos, inclusive os direitos autorais relativos e referentes a todas as Imagens. A Conceitos Diferentes, Lda. e/ou os seus Fornecedores reservam todos os direitos relativos e referentes às Imagens no caso de estes direitos não serem explicitamente outorgados ao Cliente nos termos deste contrato.

2.0 CÓPIA OU REPRODUÇÃO

2.1 Nenhuma imagem poderá ser direta ou indiretamente copiada ou reproduzida mais de cem mil vezes (100.000).

2.2 Não é permitida a alteração nem a criação de novas imagens derivadas ou baseadas nas Imagens cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda.

3.0 DIREITO DE USO DAS IMAGENS

3.1 A Conceitos Diferentes, Lda. atribui ao cliente um direito de caráter pessoal, não-exclusivo, e não-transferível relativo à utilização e reprodução das Imagens sujeitas às limitações seguidamente discriminadas.

3.2 Como imagens impressas, desde que num formato não superior a 500x700 milímetros e, apenas e só se destinadas ao uso pessoal, de caráter não-comercial.

3.3 Nunca em caso algum podem ser revendidas ou distribuídas em formato digital.

3.4 Como Imagens de apoio em material promocional, desde que desenvolvido pela Conceitos Diferentes, Lda. e contanto que nunca seja reproduzida mais do que cem mil vezes.

3.4.1 Como Imagens de apoio em material promocional ou corporativo (papel de carta, envelopes, cartões comerciais, monofolhas, bipartidos, tripartidos, desdobráveis diversos, cartazes, blocos, capas de arquivo, pastas de arquivo, roll-ups), desde que nunca a Imagem seja reproduzida mais do que cem mil vezes.

3.4.2 Como parte integrante de textos redacionais ou publicitários em revistas, jornais, livros e catálogos, contanto que a impressão de tais revistas, jornais, livros e catálogos não excedam as cem mil unidades no total.

3.4.3 Na arte utilizada em embalagens, ou na embalagem em si, desde que nunca seja reproduzida mais do que cem mil vezes.

3.5 Em páginas de internet, desde que nenhuma Imagem apareça numa resolução superior 800 x 600 pixels, nem seja permitida a cópia da mesma.

3.5.1 Como imagens para uso de marketing via e-mail, desde que nunca em ações de e-mails não solicitados, vulgarmente designados de spam. Nenhuma imagem pode ser reproduzida mais do que cem mil vezes, pelo que a utilização de imagens através deste método deverá ser bastante ponderada e criteriosa.

3.5.2 Integradas em aplicativos (softwares) desde que a Imagem ou quaisquer arquivos digitais que contenham a Imagem não possam ser desmembrados do aplicativo e, além disso, que a fabricação ou demais processos de duplicação do mesmo (processo físico ou virtual) não exceda as cem mil unidades.

3.6. Em apresentações do tipo multimédia e/ou integrado em filmes e/ou vídeos para emissão em televisão e/ou, presença teatral, desde que unicamente em lugares que visem um público inferior cem mil espectadores no total de todas as apresentações.

3.6.1 Como Imagens para fins exclusivamente informativos ou promocionais (stands, roll-ups, cavaletes, faixas) em feiras, seminários e congressos, desde que unicamente em lugares que visem um público inferior cem mil visitantes no total de todas as apresentações.

4.0 RESTRIÇÃO DE USO DAS IMAGENS

4.1 O Cliente fica proibido de utilizar as Imagens de uma maneira diferente dos sub itens especificados no ponto três.

4.2 Não é permitido o uso das Imagens cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda. quando estas prejudiquem direta ou indiretamente a reputação de qualquer pessoa apresentada na mesma, ou que a pessoa apresentada possa julgar a mesma como ofensiva. (isto inclui, mas não se limita, à utilização de Imagens em conteúdos pornográficos ou semelhantes; em anúncios para produtos relacionados com o tabaco; em conteúdos promocionais para clubes de “entretenimento para adultos” ou semelhantes; em conteúdos promovendo candidatos ou partidos políticos; em anúncios ou materiais promocionais para produtos farmacêuticos, suplementos dietéticos, suplementos, higiene pessoal, produtos anti-concepcionais ou outros relacionais com a área farmacêutica; em conteúdos promocionais a todo o tipo de jogos de fortuna e azar; em aplicações que sejam difamatórias, ou que de uma maneira qualquer incluam conteúdo ilegal, ofensivo, ou imoral).

4.3 Não é permitido usar qualquer Imagem que apresente a fisionomia de uma pessoa, se tal uso transmitir a impressão que o referido modelo participa em qualquer tipo de atividade imoral ou ilegal ou que o mesmo sofre de uma enfermidade física ou mental, doença ou outra condição de ausência plena de saúde.

4.4 Compartilhar uma Imagem por proporcionar ou facilitar o acesso a tal Imagem em discos partilhados, redes de computadores, intranets de qualquer espécie, ou por outros meios quaisquer.

4.5 Utilizar as Imagens cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda. de uma maneira que seja competitiva com os negócios da Conceitos Diferentes, Lda. (isto inclui, apenas para fins de exemplo, mas não por limitação, a apresentação das Imagens em qualquer formato como maquetes gráficas de qualquer espécie, inclusive modelos para sites, documentos, projetos ou qualquer outra forma de distribuição e/ou venda para terceiros).

4.6 Não é permitido o uso de Imagens cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda. em qualquer tipo de material promocional, considerado e vulgarmente apelidado de brindes (isto inclui, apenas como exemplo e não limitativo, t-shirts e demais material têxtil; canetas e demais material de escritório; tapetes de rato e demais material informático; pára-sois e demais material auto; bolas e demais material estival e desportivo; marcadores de livros, entre outros).

4.7 Utilizar qualquer Imagem, íntegra ou parcialmente, como marca registada, marca de serviço, logótipo, ou qualquer outra indicação de origem, ou como parte da mesma, ou para apoiar de qualquer outra forma ou dar a impressão de aprovar quaisquer produtos e/ou serviços.

4.8 Armazenar ou guardar de qualquer outra maneira Imagens que cedidas pela Conceitos Diferentes, Lda. não tenham sido utilizadas dentro do prazo de seis meses após a conclusão do projeto para o qual, essa Imagem foi criada ou requerida. Se o Cliente não usar uma Imagem dentro do prazo de seis meses, perderá todos os direitos ao uso da referida Imagem. dado em orçamento serão suportados pelo Cliente.

5.0 JURISDIÇÃO E DIREITO APLICÁVEL

5.1 A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições acima descritas, informando sempre todos os seus clientes via e-mail sobre quais os pontos modificados.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ADICIONAIS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (REGISTO DE DOMÍNIOS E RESPECTIVO ALOJAMENTO)

A leitura e respectiva aceitação das Condições Especiais Adicionais à Prestação de um Serviço (Registo de Domínios e respectivo Alojamento), obrigam a igual aceitação das Condições gerais inerentes à prestação de Serviços e, não invalidam a existência de Condições Especiais Adicionais à Prestação deste mesmo Serviço, desde que anexas a este Documento e assinadas por ambas as partes.

1.0 CONFIGURAÇÃO DE CONTA / E-MAIL DE REGISTO

1.1 A sua conta será configurada após o pagamento integral do serviço. É da responsabilidade do Cliente fornecer um e-mail válido, diferente do domínio que pretende registar ou alojar nos nossos servidores. Posteriormente, esse e-mail será utilizado para todos os assuntos relativos à sua conta, como notificações de pagamento, informação de abusos ou outras informações relevantes.

1.2 O fornecimento de informação falsa para a abertura de cliente originará a anulação imediata da respetiva conta.

2.0 TRANSFERÊNCIAS

1.1 A equipa responsável pelas transferências de contas de alojamento irá enveredar todos os esforços para conseguir transferir o conteúdo da sua conta / alojamento para a Conceitos Diferentes, Lda., no entanto, não será dada qualquer garantia da transferência ser bem sucedida. Este serviço é uma cortesia da Conceitos Diferentes, Lda. para os seus Clientes, como tal, não é possível adiantar prazos concretos para finalização dos processos de transferência. Faremos tudo para que os processos sejam bem sucedidos, no entanto alguns podem tornar-se inviáveis, nesse caso o utilizador terá de responsabilizar-se pela respectiva transferência.

3.0 UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 Todos os serviços fornecidos pela Conceitos Diferentes, Lda. não devem ser em qualquer circunstância utilizados para fins ilegais. As regras aplicadas serão as actualmente consignadas na Lei Portuguesa.

3.2 O cliente aceita ilibar a Conceitos Diferentes, Lda. de qualquer queixa apresentada no uso dos serviços fornecidos, uma vez que a Conceitos Diferentes, Lda., como prestador de serviço apenas fornece o espaço, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

3.3 A utilização do nosso serviço para desvirtuar, copiar ou difamar qualquer marca registada é expressamente proibido. Esta proibição inclui mas não apenas, cópias ilegais, fotografias ou qualquer outro artigo devidamente registado.

3.4 Não é permitida a utilização do alojamento para troca de aplicações, sistemas operativos ou outros que exijam recursos intensivos do servidor. Não é permitido alojar as backups geradas pelo C-Panel, estas devem ser transferidas para o seu computador local.

3.5 A utilização de qualquer um dos itens referidos acima originará término imediato da conta. A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de recusar o serviço a quem achar adequado, não tendo de fornecer esclarecimentos adicionais.

4.0 ATIVIDADES EXPRESSAMENTE PROIBIDAS

4.1 Listamos em seguida algumas práticas (não todas) expressamente proibidas aos utilizadores e clientes da Conceitos Diferentes, Lda..

4.2 É proibida a utilização do site para venda de produtos ou serviços que não se enquadram nas leis do país onde serão entregues ou prestados.

4.3 Utilização do site para divulgação de obscenidades, pornografia, nudez ou actos sexuais, violência excessiva, provocações ou qualquer outro género suscetível de objeção.

4.4 É permitida a utilização de conteúdos para adultos nos Planos Premium mediante determinadas regras, não sendo permitidas violações às leis de indecência e obscenidade. A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de solicitar sempre que necessário comprovativos de identificação dos intervenientes em imagens ou vídeos para adultos assim como comprovativos dos direitos de autor das mesmas imagens e vídeos ou qualquer outro material que por lei obrigue a direitos de autor.

4.5 Não é permitida a utilização do website para colocar conteúdos de incitamento ou promoção de violência contra quaisquer governos, organizações, grupos ou indivíduos, ou que forneça informações e assistência para actos de revolta ou violência;

4.6 A utilização do site para colocar conteúdo que inclua provocações, textos difamatórios ou que ridicularizem a Conceitos Diferentes, Lda., seus trabalhadores ou associados, assim como a sua reputação actualmente intacta e reconhecida.

4.7 Qualquer outro acto ou omissão que a Conceitos Diferentes, Lda. considere inaceitável.

5.0 REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

5.1 A falta de resposta por email pelo nosso departamento de controlo de abusos num prazo máximo de 48 horas pode resultar na suspensão ou término dos serviços. Todos os assuntos relativos a abusos devem ser resolvidos via E-Mail ou através de Tickets de Suporte. Se tiver dúvidas em relação à elegibilidade do seu site para os nossos servidores por favor contacte-nos para geral@conceitosdiferentes.pt, teremos todo o gosto em assisti-lo.

5.2 Qualquer site que contenha pornografia infantil ou links para sites de pornografia infantil serão suspensos de imediato sem qualquer aviso prévio.

5.3 Para Revendedores: Suspendemos o site em questão enviando notificação para que possa terminar a conta.

5.4 Iremos averiguar as actividades do revendedor; mais do que uma infração do género resultará no término imediato da conta. O revendedor deverá responder num prazo máximo de 24 horas ao contacto efectuado pela Conceitos Diferentes, Lda..

5.5 Clientes Directos: Os seus serviços serão terminados de imediato sem qualquer aviso prévio.

5.6 As violações serão reportadas às autoridades competentes.

5.7 É da responsabilidade do utilizador assegurar que os scripts e aplicações utilizadas na sua conta são seguros e não afectam o serviço.

6.0 POLÍTICA ANTI-SPAM

6.1 Não é tolerado Spam nos servidores da Conceitos Diferentes, Lda. que inclui, mas não só o envio de E-Mail não solicitado, listas de E-Mails, "safe lists", "double opt-in" e Bulk Mailing. Qualquer utilizador que faça este tipo de envio verá a sua conta terminada com ou sem aviso prévio.

7.0 LIMITES

7.1 O limite máximo de envio de E-Mails por hora para cada domínio é de 500 mensagens. Se for detectado um envio superior ao permitido independentemente da hora de envio a maioria dos E-Mails serão reencaminhados de volta ao servidor de envio com erro de impossibilidade de entrega.

7.2 Os servidores estão limitados a 60 chamadas de POP 3 por domínio. Se forem efectuados mais chamadas do que as estipuladas será despoletado erro de username e password impossibilitando o Log-In. Deve aguardar uma hora para que a conta seja desbloqueada novamente. Para evitar esta situação deve configurar as chamadas de POP3 com pelo menos 10 minutos de intervalo.

7.3 Qualquer Mailing List com mais de 5.000 moradas requer um plano de alojamento próprio com servidor dedicado ou semi-dedicado. Deve entrar em contacto com o departamento de vendas para solicitar orçamento.

7.4 Regras para Mailing Lists

7.4.1 Sempre que enviar uma mensagem, por mais pequena que a mailing list seja, deve espaçar o envio das mensagens no mínimo com 10 segundos de intervalo. Se optar por não espaçar o envio das mensagens a sua conta será provavelmente suspensa.

7.4.2 As "Mailing Lists" terão de obedecer a regras específicas. Antes de ser enviado um email a qualquer utilizador que tenha aderido à "Mailing List", terá de ser enviado um email de confirmação numerado ao novo subscritor, através do qual este deve responder afirmativamente para a receção de mensagens no futuro. O cliente deverá guardar esta confirmação em BD que deve conter, data e hora da subscrição e IP do utilizador aderente, para que no caso de queixa de envio de SPAM tenha prova de que o utilizador que rececionou a mensagem tinha de facto aderido à "Mailing List". O cliente deve facultar nas suas mensagens uma forma simples do utilizador poder desistir da receção de emails enviados.

7.4.3 Qualquer mailing list com mais de 900 moradas só pode efectuar o envio em horas de pouco tráfego, evitando a sobrecarga do servidor. As horas consideradas de menor tráfego situam-se entre a 1 - 8 da manhã (Greenwich) de segunda a sexta e durante todo o dia ao sábado e domingo.

7.4.5 Não pode efectuar o envio para mailing lists que tenha recebido ou comprado. Esse envio é considerado SPAM porque os utilizadores em questão nunca concordaram em receber E-Mail especificamente da sua parte.

7.4.6 Qualquer envio de E-Mail não solicitado resultará no término imediato da conta. Utilizamos a política de tolerância zero para envio de E-Mails não solicitados.

7.4.7 Todas as Mailing Lists devem obedecer às regras estabelecidas pelo Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro.

7.4.8 Não são permitidos Direct SMTP Mailers. Um exemplo de uma aplicação do género é o DarkMailer. Qualquer E-Mail deve passar pelo MTA Local (localhost:25) para ser entregue através do servidor e não directamente por scripts.

8.0 PAGAMENTOS

8.1 O utilizador aceita o adiantamento do pagamento sobre os serviços contratados à Conceitos Diferentes, Lda.. Fica acordado que apenas depois de a Conceitos Diferentes, Lda. ser notificada por e-mail com o pedido expresso de cancelamento dos serviços, e a Conceitos Diferentes, Lda. responder, a conta deixa de ser deviadamente cobrada.

8.2 A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de alterar o valor dos pagamentos anuais, mensais ou outros a qualquer altura.

8.3 As faturas dos serviços são emitidas de forma automática 15 dias antes do término da data do serviço e enviadas para o email principal constante na área de cliente. O cliente deverá regularizar as faturas até à data final do término do serviço. No caso dos serviços de alojamento, após ultrapassar a data de vencimento da fatura a Conceitos Diferentes, Lda. reserva o direito à suspensão do mesmo e acresce o valor da activação 15.00 €.

8.4 O serviço será terminado 30 dias após a data da fatura, no caso do alojamento, os conteúdos e backup, serão eliminados do servidor, não existindo lugar a quaisquer reposição de dados.

8.5 A reposição de backups após o término da conta de alojamento tem um custo de 75.00 €.

9.0 BACUPK E PERDA DE DADOS

9.1 O uso do serviço é da total responsabilidade do utilizador. A Conceitos Diferentes, Lda. não é responsável por qualquer ficheiro ou conteúdo da sua conta. O utilizador assume toda a responsabilidade pelos ficheiros e conteúdos transferidos assim como as backups a efectuar de maneira apropriada garantindo a sua segurança nos servidores da Conceitos Diferentes, Lda..

9.2 Após conclusão da backup o cliente deverá retirar a mesma para o seu computador local, certificando-se que todos os conteúdos se encontram corretos.

10.0 CANCELAMENTO E REEMBOLSOS

10.1 A Conceitos Diferentes, Lda. reserva o direito de cancelar a conta a qualquer altura com ou sem aviso prévio. Os clientes podem cancelar a sua conta a qualquer altura, basta que para isso enviem um e-mail conforme ponto 8.1. A Conceitos Diferentes, Lda. oferece um período experimental de 30 dias para contas de alojamento partilhadas e de revenda, após esse prazo e caso o cliente não pretenda manter o serviço deve apresentar o motivo do cancelamento e este será avaliado num prazo máximo de 48 horas.

10.2 Apenas utilizadores que não sejam actualmente clientes ou que nunca o tenham sido podem solicitar o pedido de cancelamento e reembolso nos primeiros 30 dias.

10.3 Violações aos termos do serviço inviabilizam qualquer reembolso.

11.0 USO DE RECURSOS

11.1 Os utilizadores não podem:

a) Utilizar 25% ou mais dos recursos do servidor por mais de 90 segundos. Existem diversas actividades que podem provocar o uso excessivo de recursos, como: CGI Scripts, FTP, PHP, HTTP, etc.

b) Uso de qualquer tipo de aplicação de chat que exija recursos do servidor, aplicações alojadas noutra local são permitidas.

c) Qualquer software relacionado com IRC (Internet Relay Chat) network.

d) Correr qualquer aplicação de Bit Torrent, Tracker ou Client.

e) Participar em quaisquer actividades de partilha de ficheiros/peer-to-peer.

f) Correr quaisquer servidor de jogos como: Counter Strike, Half-Life, Battlefield1492, etc.

g) Correr Cron Jobs com menos de 24 horas de intervalo.

h) Contas de alojamento que utilizem diariamente em média 100/250 MB da memória partilhada do servidor devem ser incluídos nos planos dedicados.

12.0 - TRÁFEGO MENSAL E ESPAÇO EM DISCO

12.1 O utilizador concorda que a Conceitos Diferentes, Lda. monitore diariamente o tráfego mensal e espaço em disco utilizado pelo cliente. Na eventualidade do cliente ultrapassar o espaço e tráfego definidos para a sua conta, a Conceitos Diferentes, Lda. poderá tomar medidas conforme achar adequado no sentido de corrigir a situação nomeadamente: Débito de taxas de utilização excessiva, desligamento de alguns ou todos os serviços contratados ou cessação da conta.

12.2 O tráfego mensal é monitorizado diariamente, dependendo do tráfego mensal atribuído e dividindo pelos dias do calendário é determinado um máximo diário de tráfego, com excepção das contas de alojamento que não apresentem limites definidos de tráfego mensal.

12.3 Considera-se uma violação do uso do serviço clientes que utilizem as suas contas para partilha de ficheiros de forma intensiva, os planos de webhosting são vocacionados para alojamento de websites. Não é igualmente permitida a utilização do espaço apenas para arquivo de imagens, som ou vídeo (MP3, WAV, RA, GIF, JPG, entre outros). Cada conta poderá utilizar no máximo 50% do seu tráfego mensal para o tipo de ficheiros acima mencionado, caso contrário será necessário um upgrade ou alteração à sua conta de alojamento.

12.4 Tráfego mensal não utilizado no período anterior não é acumulado para meses seguintes.

13.0 REVENDEDORES: RESPONSABILIDADES PARA COM OS CLIENTES

13.1 Os revendedores são responsáveis pelo suporte aos seus clientes. A Conceitos Diferentes, Lda. não fornece suporte directo aos clientes dos revendedores. Se o cliente de um revendedor entrar em contacto com a Conceitos Diferentes, Lda. reservamo-nos o direito de colocar a conta do cliente em espera até que o revendedor possa assumir a responsabilidade perante o seu cliente. Todos os pedidos devem ser solicitados pelo revendedor em nome do seu cliente por razões de segurança. Os revendedores são também responsáveis por todo o conteúdo transferido e armazenado na sua conta de revenda e pelas acções dos seus clientes. A Conceitos Diferentes, Lda. não será responsável por qualquer acção do cliente do revendedor que viole os termos do serviço.

14.0 CONTAS PARTILHADAS (EXCEPTO CONTAS DE REVENDA)

14.1 Os utilizadores com contas partilhadas não podem revender alojamentos a outros utilizadores. Se pretende revender alojamentos deve contratar uma conta de revenda especialmente concebida para o efeito.

15.0 ALTERAÇÕES NOS PREÇOS

15.1 O valor a pagar pelo alojamento depois de contratado não sofrerá alterações, à excepção de alterações oficiais nos valores das taxas.

16.0 RESPONSABILIDADE

16.1 Nunca poderá ser imputada responsabilidade à Conceitos Diferentes, Lda. por qualquer dano ao seu negócio.

17.0 ENTREGA DE DADOS

17.1 A Conceitos Diferentes, Lda. poderá entregar dados pessoais dos seus clientes se solicitados por representantes da lei sem necessidade de qualquer consentimento ou notificação ao cliente. Cooperaremos no que for possível com entidades policiais caso seja solicitado.

18.0 JURISDIÇÃO E DIREITO APLICÁVEL

18.1 A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições acima descritas, informando sempre todos os seus clientes via e-mail sobre quais os pontos modificados.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ADICIONAIS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (AVENÇA NUMA BASE DE HORAS PRÉ-PROGRAMADAS)

A leitura e respectiva aceitação das Condições Especiais Adicionais à Prestação de um Serviço (Avença numa base de horas pré-programadas), obrigam a igual aceitação das Condições gerais inerentes à prestação de Serviços e, não invalidam a existência de Condições Especiais Adicionais à Prestação deste mesmo Serviço, desde que anexas a este Documento e assinadas por ambas as partes. A forma deste contrato teve por base o elaborado pela *The Bureau of European Designer's Association* e serve de base para futuros contratos.

1. COMPROMISSO

1.1 A Conceitos Diferentes compromete-se, sob a forma de avença mensal, e em parceria com o Cliente a estudar, definir estratégias, analisar e identificar necessidades específicas dos diversos tipos de público e utilizadores, bem como a projectar e orientar a execução de objectos/suportes de comunicação, considerando aspectos ergonómicos, valores cognitivos, semióticos, semânticos, culturais, sociais, interactivos e ecológicos, coordenando os diferentes membros da equipa e, considerando os utilizadores finais e demais protagonistas do mercado, num contexto de sustentabilidade global e protecção do ambiente.

1.2 A Conceitos Diferentes compromete-se ainda a colaborar com o Cliente na definição do programa a realizar tendo por base os itens abaixo descritos:

- a) analisar as condicionantes existentes (orçamentais, de prazos, da natureza do problema e dos intervenientes na sua resolução, da concorrência e mercados, da legislação aplicável, dos recursos e meios de produção disponíveis) e integra-las, de modo a definir o quadro da solução;
- b) identificar objectivos, o público a que se destina, o conteúdo a transmitir;
- c) elaborar um diagnóstico a partir da análise da situação, expo-lo e discuti-lo com o Cliente;
- d) fornecer estimativas sobre o custo e duração dos trabalhos;
- e) fundamentar a sua actividade em estudos disponíveis sobre requisitos funcionais, materiais, processos e técnicas de produção, padrões de segurança;
- f) tomar decisões e materializar a solução, através de provas (desenhos, maquetes ou outros considerados úteis), de acordo com o estabelecido aquando do início de cada projeto;
- g) elaborar planos pormenorizados e respectivos cadernos de encargos (orçamentais), com vista à sua materialização;
- h) acompanhar e orientar a execução dos trabalhos;
- i) avaliar e propor correcções, sempre que exista possibilidade de executar melhorias nos projetos.

2. DESCRIÇÃO DA ENCOMENDA / TRABALHO / PROJETO

2.1 Deve ser o mais detalhada possível e fornecida aquando da reunião na qual são apresentadas as informações, diretrizes e metas de cada trabalho.

2.2 O Cliente terá de utilizar e fornecer sempre uma cópia do modelo de briefing proposto pela Conceitos Diferentes e, disponível como anexo a este contrato.

2.3 Compete ao Cliente fornecer à Conceitos Diferentes os parâmetros legais a que o objecto da encomenda deve obedecer, não podendo a Conceitos Diferentes ser responsabilizada por eventuais desconformidades com a legislação do país a que se destina.

3. SEGREDO PROFISSIONAL

3.1 A Conceitos Diferentes compromete-se a não revelar a terceiros qualquer projeto em desenvolvimento, de forma a não prejudicar os interesses do Cliente no que diz respeito à concorrência.

3.2 A Conceitos Diferentes compromete-se a não realizar qualquer projeto que, sendo tão semelhante ao do projeto em curso, possa prejudicar os interesses do Cliente.

3.3 O Cliente, por seu lado, compromete-se a não produzir outro produto cujo projeto seja semelhante ao desenvolvido pela Conceitos Diferentes.

4. HONORÁRIOS

4.1 Os honorários cobrados ao Cliente, sob a forma de avença e numa base de horas pré-programadas, incluem para cada projeto, a elaboração de esboços, modelos e trabalho de investigação, bem como a coligação de informação. Incluem ainda as reuniões (presenciais e à distância), deslocações e todas as despesas necessárias à execução do projeto no âmbito deste contrato.

4.2 Estão excluídas deste regime de avença, as reuniões fora das instalações do Cliente, bem como serviços adjacentes ao desenvolvimento do projeto e fora do âmbito deste contrato.

4.3 Os honorários são desenvolvidos numa base de horas pré-programadas, pelo que devem ser liquidados até ao penúltimo dia útil do mês anterior ao qual se refere a prestação do serviço.

4.4 A Conceitos Diferentes tem o direito de cobrar um valor adicional

correspondente a trabalho exigido antes do calendário acordado ou por qualquer encurtamento do período do contrato.

5. SUBCONTRATAÇÃO

5.1 A Conceitos Diferentes é livre de subcontratar partes do projeto, sempre que julgue necessário, e/ou a pedido do Cliente.

5.2 Em caso de resultados insatisfatórios, a Conceitos Diferentes, só poderá ser responsabilizada dentro da extensão do seu compromisso com terceiros em questão.

6. PROTECÇÃO DO DESIGNER E DIREITOS DE AUTOR

6.1 O designer encontra-se, através da Conceitos Diferentes, protegido pela lei de direito de autor pelo produto do seu trabalho.

6.2 No caso do Cliente ser titular dos direitos de autor sobre a obra, serão da sua responsabilidade os custos de eventuais registos a que se pretenda proceder.

6.3 O projeto e o respectivo trabalho preparatório só poderão ser usados segundo a forma acordada de exploração, para o fim acordado e para nenhum fim além daquele para que foi encomendado.

6.4 O designer tem, através da Conceitos Diferentes, o direito de reclamar que seja explícita a autoria de um projeto.

6.5 Em nenhuma circunstância poderá qualquer trabalho em esboço ser usado ou publicado como final, sem a aprovação escrita da Conceitos Diferentes.

6.6 Para garantir a genuinidade do seu trabalho, nenhuma modificação ao trabalho poderá ser feita sem o consentimento expresso da Conceitos Diferentes, ou sob a sua supervisão, devendo para isso fixar as condições, nomeadamente de carácter económico, a que tais modificações estão sujeitas.

6.7 Em caso de reedição, os novos exemplares não deverão, em qualquer forma, ser diferentes dos originais fornecidos.

6.8 O Cliente fornecerá à Conceitos Diferentes, gratuitamente, um número de exemplares do trabalho, em quantidade a fixar.

7. REPRODUÇÕES

7.1 A Conceitos Diferentes deverá assegurar, à partida, a melhor posição quanto à extensão do seu Trabalho.

8. APROVAÇÃO DE PROVAS

8.1 O Cliente deverá comunicar por escrito à Conceitos Diferentes a aprovação do projeto, antes de se dar início à produção da obra.

8.2 A Conceitos Diferentes não pode ser considerada responsável por quaisquer alterações introduzidas por terceiros, às artes finais, uma vez elas aprovadas pelo Cliente.

8.3 Todas as provas de impressão, protótipos, etc, deverão ser submetidos ao designer responsável pelo projeto para controle e aprovação antes de entrada em produção.

9. RESPONSABILIDADE CIVIL

9.1 As partes serão consideradas livres das suas obrigações segundo os termos do contrato, se algum ou ambos se encontrarem incapacitados de os cumprir por causas de força maior. No entanto, o Cliente deverá pagar à Conceitos Diferentes pelo trabalho entretanto executado e todas as despesas feitas segundo os termos das Condições gerais inerentes à Prestação de Serviços.

9.2 O Cliente pode rescindir, em qualquer altura, o contrato, sem prejuízo das suas obrigações no que diz respeito a pagamentos devidos à Conceitos Diferentes pelo trabalho feito ou despesas contraídas segundo os termos do contrato.

9.3 O Cliente deverá ser responsável pelo reembolso à Conceitos Diferentes quanto a perdas de outros rendimentos decorrentes da aceitação pela Conceitos Diferentes do contrato entretanto rescindido.

10. JURISDIÇÃO E DIREITO APLICÁVEL

10.1 A Conceitos Diferentes, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições acima descritas, informando sempre todos os seus clientes via e-mail sobre quais os pontos modificados.